

Lean Healthcare Transformation

SUMMIT

E U R O P E



PROGRAMME DU CONGRÈS

« *Le patient, toujours au cœur de l'amélioration* »

10ème édition : 6 et 7 novembre 2025
Centre des congrès du Futuroscope de Poitiers

Lean Healthcare Transformation Summit Europe 2025

Notre ambition.

Chaque année, nous rassemblons la communauté du monde de la santé (établissements sanitaires, établissements médico-sociaux du secteur public, privé, associatif, mutualiste...) francophone autour de la thématique de l'amélioration continue.

Au fil des années, plus de 3 000 participants ont échangé avec des experts passionnés par l'amélioration des pratiques, les nouvelles formes de management et l'efficacité opérationnelle.

Cette année, nous vous recevons les 6 & 7 novembre à Poitiers. Venez nombreux !



Nos formats d'apprentissage.

- **Des ateliers** « études de cas » pour découvrir de bonnes pratiques.
- **Des speed learnings** : plusieurs mini conférences qui abordent des thématiques autour des soft-skills, de la mobilisation, toutes très inspirantes.
- **Des conférences plénières** inspirantes :
 - Une histoire Lean initié il y a 4 ans...
 - Aligner sans uniformiser : le pari d'une culture managériale à l'échelle d'un grand groupe.
 - Vers un hôpital cohérent : comment réconcilier les logiques administrative, soignante et médicale.
 - Quand les managés forment les managers » avec le « duo improbable ».
 - D'un projet à une culture : 10 ans d'apprentissage collectif.
- **Des rencontres**, le tout dans une excellente ambiance !

Découvrez les anciennes éditions en vidéo.



Le programme 2025 en détail

Jeudi 06 novembre 2025

Matin



8h30 – 12h00

Gemba au CHU de Poitiers.

Dans un contexte hospitalier, le gemba se réfère au lieu où les soins médicaux sont dispensés, tels que les unités de soins, les salles d'opération, les salles d'urgence...

11 services mobilisés, services de soins, médico-techniques, services support...

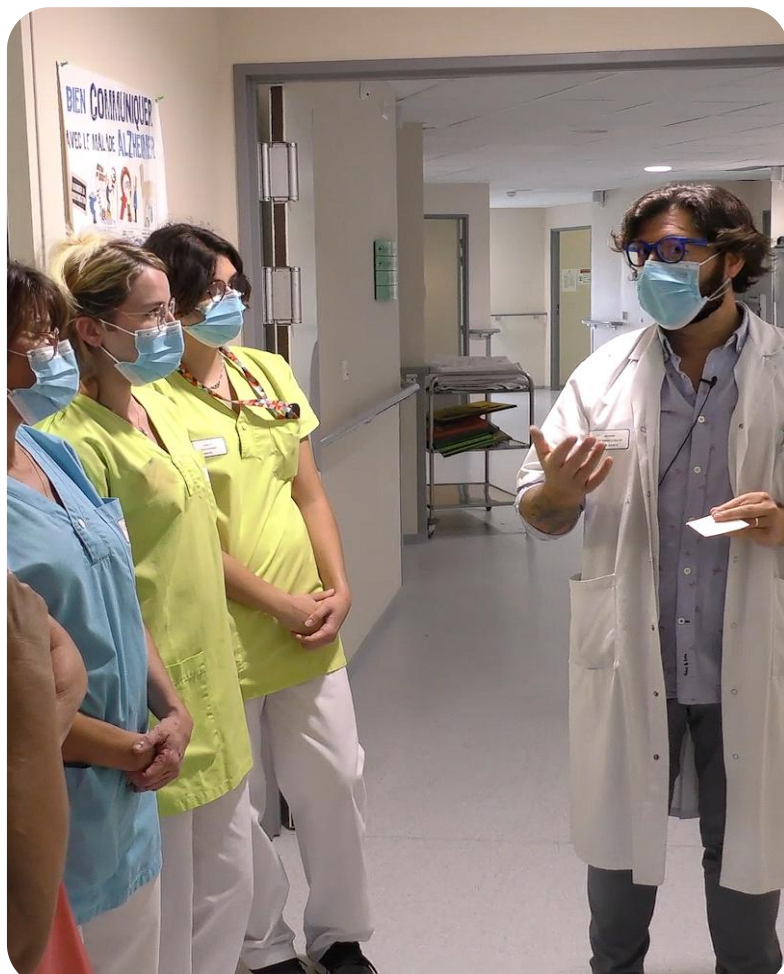
Rencontres et échanges avec les personnels des services ayant mis en œuvre la démarche : stand up, résolution de problème en équipe, standard et 5S...

3 services visités et séance plénière de présentation de la démarche et témoignages de services d'autres sites.

12h00 – 13h30

Temps libre.

Déjeuner libre et trajet vers le centre des congrès du Futuroscope.



Jeudi 06 novembre 2025

Après-midi

13h00 – 14h00

Accueil au centre des Congrès du Futuroscope de Poitiers.

14h00 – 14h30

Lancement du congrès.

14h30 – 15h30

Conférence « Une histoire LEAN initiée il y a 4 ans... »

Anne Costa : Directrice d'établissement à l'APHP depuis 1990.

Arrivée en 2020 au CHU de Poitiers, elle profite de la crise pour impulser un nouveau management basé sur le Lean en milieu hospitalier :
transparence - communication - performance de l'équipe - mesure du résultat pour le patient.



Jeudi 06 novembre 2025

Après-midi

15h45 – 17h00

Ateliers

Sur place vous aurez la possibilité de choisir 1 atelier parmi ceux proposés ci-dessous :

- **Réaliser une Obeya** avec Louise Manteau et Guillaume Couillard - GHU Paris Psychiatrie Neurosciences.
- **Co-construire avec les professionnels de l'hôpital une swimlane: une démarche à valeur ajoutée ?** Avec Élodie Berthelot et Émilie Pecqueur - Responsables amélioration continue de l'hôpital Saint-Vincent-de-Paul et Saint-Philibert (GHICL)
- **Le patient au cœur de la démarche Lean : la mise en place d'un stand up patient collectif** avec Maïlyss Sylvestre et Christen Clément - Centre de l'Obésité Bernard Descottes- VYV3 Cœur d'Aquitaine.
- **Mettons en place un stand up dans un service** avec Rose-Marie Morvan et Ambroise Leporcher - CH des Pays de Morlaix.
- **Le Blueprint un outil 3 en 1 !** Avec Bertram Piat, Théo Monteil, Loïc Gueny, Jérôme Saleur – CHRU de Nancy

- **Déclinaison opérationnelle du projet d'établissement : Mobiliser les équipes avec une approche Lean engageante et concrète** avec Michèle Ricard - CHU Quebec - Université de Laval.

- **Retour d'expérience – CHU Tours** (programme à venir)

17h30 – 18h30

Conférence « Quand les managés forment les managers avec le duo improbable. »

Jean-Christophe Guérin : ancien directeur Industrie – Groupe Michelin

Jean-Michel Frixon : ancien ouvrier - Groupe Michelin.

18h45 – 21h30

Cocktail

Lors de ce cocktail, vous aurez l'opportunité de **partager vos expériences**, échanger des idées, discuter de vos projets, et bénéficier des connaissances et conseils précieux des conférenciers et des autres participants.

Vendredi 07 novembre 2025

Matin

8h30 – 8h45

Lancement.

8h45 – 9h30

Table ronde « Vers un hôpital cohérent : comment réconcilier les logiques administrative, soignante et médicale. »

Agnès Petit : Directrice Générale Hôpital Robert Debré AP-HP

Annabelle Cadet : Cadre supérieure CHU Poitiers

Pr. Annick Delvigne : cheffe service PMA (groupe santé CHC)

Thomas Sannié : Président France Assos Santé Ile-de-France.

9h30 – 10h30

Conférence « Aligner sans uniformiser : le pari d'une culture managériale à l'échelle d'un grand groupe. De la gouvernance à l'ancrage local. »

Didier Hervaux : DG VYV3

Elsa Genestier : DG VYV3 Ile-de-France

Victoire Cappe de Baillon : Directrice Parcours et transformation VYV3 Ile-de-France.

10h30 – 11h00

Pause.



Vendredi 07 novembre 2025

Matin

11h00 – 12h15

Ateliers.

Sur place vous aurez la possibilité de choisir 1 atelier parmi ceux proposés :

- **Réaliser une Obeya** avec Louise Manteau et Guillaume Couillard - GHU Paris Psychiatrie Neurosciences.
- **Co-construire avec les professionnels de l'hôpital une swimlane: une démarche à valeur ajoutée ?**
Avec Élodie Berthelot et Émilie Pecqueur - Responsables amélioration continue de l'hôpital Saint-Vincent-de-Paul et Saint-Philibert (GHICL)
- **Le patient au cœur de la démarche Lean : la mise en place d'un stand up patient collectif** avec Maïlyss Sylvestre et Christen Clément - Centre de l'Obésité Bernard Descottes- VYV3 Cœur d'Aquitaine.
- **Mettons en place un stand up dans un service** avec Rose-Marie Morvan et Ambroise Leporcher - CH des Pays de Morlaix.
- **10 ans de Lean au service des bénéficiaires du domicile : l'histoire d'Aloïs** avec Noémie Savarieau et Arnaud Barde - Aloïs - Service de soins à domicile (SSAD) Bordeaux



- **Stabilisez avant d'accélérer : Comment structurer l'amélioration des flux aux urgences ?**
Avec Christophe Compondu, hôpital Riviera Chablais et Nicolas Membrez, HUG
- **Le Blueprint un outil 3 en 1 !**
Avec Bertram Piat, Théo Monteil, Loïc Gueny, Jérôme Saleur – CHRU de Nancy

12h15 – 13h15

Déjeuner.

Vendredi 07 novembre 2025

Après-midi

13h15 – 15h00

Speed Learning.

Mini-conférences de 20 min.

- Pas de manager intermédiaire ? Pas de souci, le collectif Lean est là !
- Lean management et qualité de vie au travail.
- Retour d'expérience des services Blanchisserie et Restauration du CHU de Poitiers.
- Témoignage de Valérie Jouvét, directrice générale du CH de Douarnenez.
- L'Ecole de la Transformation Hospitalière : accompagner le changement et l'évolution des métiers.

15h00 – 15h30

Pause.

15h30 – 16h30

Conférence « D'un projet à une culture : 10 ans d'apprentissage collectif. »

Ariane Bouzette, Directrice de l'expérience patients et du développement durable CHU HELORA (Belgique).

Anne Decq Garcia, Directrice Groupement hospitalier Sud HCL.

Patrick De Coster, Président du CA Hôpital Saint-Jean, Bruxelles.

16h30 – 17h00

Clôture du summit.



Arnaud Barde

Dirigeant fondateur d'Aloïs



Chef d'entreprise depuis plus de 25 ans, Arnaud a développé une expertise dans la gestion d'équipes et de structures, notamment dans l'aide à domicile et la restauration.

Franck Bonichon

Directeur VYV3 Cœur d'Aquitaine



Depuis 2016, il occupe la fonction de directeur général de la Mutualité Française Limousine devenue Vyv3 Cœur d'Aquitaine qui a engagé une démarche Lean Healthcare depuis 2020.

Victoire Cappe de Baillon

Directrice Parcours et transformation VYV3 IDF



Depuis 2024 elle a rejoint le pôle VYV3 spécialisé dans la gestion d'établissements sanitaires et médico-sociaux en tant que directrice Parcours et transformation, où elle a en charge le déploiement du Lean.

Christophe Compondu : anciennement ingénieur flux aux HUG, actuellement Directeur du développement organisationnel à l'hôpital Riviera Chablais



Ancien responsable de mission Lean Healthcare au CHUV. Il a travaillé aux HUG en tant qu'ingénieur flux. Depuis 2025, il est Directeur du Développement Organisationnel à l'Hôpital Riviera-Chablais, où il pilote la transformation organisationnelle et l'amélioration continue.

Guillaume Couillard

Directeur Général GHU Paris Psychiatrie Neurosciences



Il exerce comme conseiller technique santé auprès du cabinet du 1er ministre Edouard Philippe puis est nommé directeur du GHU en 2020. Il inscrit l'amélioration continue au cœur de la stratégie de l'établissement.

Anne Decq Garcia

Directrice Groupement Hospitalier Sud, HCL



Directrice du Groupement Hospitalier Sud des HCL depuis 2016, elle intègre l'amélioration continue dans les pratiques managériales de son établissement et le lean design comme méthode de gestion de projet.

Élodie Berthelot

Responsable amélioration continue - Hôpital Saint-Vincent



Elodie travaille au sein du GHICL depuis 2008. En tant que responsable de l'amélioration continue, elle anime la démarche Lean du site de Saint Vincent de Paul depuis 2022.

Ariane Bouzette

Directrice expérience patients CHU HELORA



Depuis 2018, elle est engagée au CHU HELORA. Forte de son expertise, elle accompagne aujourd'hui plusieurs comités de direction du secteur de la santé dans leur transformation managériale globale.

Christen Clément

Cadre de rééducation - Centre Obésité Bernard Descottes



Depuis 2022, il occupe le poste de cadre de rééducation. Il assure également des missions de recherche et contribue à la démarche qualité, à la gestion des risques et à la gestion prévisionnelle des emplois et compétences des équipes.

Anne Costa

Directrice Générale CHU de Poitiers



Directrice générale du CHU de Poitiers depuis 2020, elle a lancé une démarche globale de transformation managériale au sein des 5 établissements du CHU, le « management par les valeurs ».

Patrick De Coster

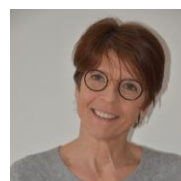
Ancien directeur de CHU et Professeur émérite UCLouvain



Depuis 2022, il est nommé Président de conseil d'administration de l'hôpital Saint Jean à Bruxelles. Depuis une dizaine d'années, il accompagne la transformation managériale de comités de directions de plusieurs hôpitaux.

Annick Delvigne

Cheffe service PMA (groupe santé CHC)



Depuis plusieurs années, elle impulse au sein de son service pluridisciplinaire une culture managériale inspirée du lean, centrée sur la qualité, la collaboration interprofessionnelle et l'amélioration continue au service du patient.

Claire Duverger Darré : Coordinatrice en transition
écologique & AC - CHU de Poitiers



Depuis 2022, elle possède une double mission de coordination : la transition écologique et l'amélioration continue, avec notamment le déploiement du Lean Healthcare dans l'institution.

Jean-Michel Frixon
Ancien ouvrier Michelin



Il est entré chez Michelin à 17 ans et à fait toute sa carrière comme ouvrier en 3x8, en rotation d'équipe. Auteur à succès de 3 livres (à noter que le premier est dédié à un de ses meilleurs chefs).

Elsa Genestier
DG VYV3 Ile-de-France



Infos à venir

Jean-Christophe Guérin
Ancien directeur Industrie Groupe Michelin



38 ans dans le Groupe Michelin dont 16 ans au COMEX. A été en charge de la conception et déploiement de l'Excellence Opérationnelle (déployée dans l'ensemble des métiers et fonctions du Groupe Michelin).

Valérie Juvet
Directrice Générale du CH de Douarnenez



Valérie Juvet est directrice générale du CH de Douarnenez depuis 2023 après avoir été directrice générale adjointe au Groupe Hospitalier Bretagne Atlantique (Vannes).

Louise Manteau
Responsable amélioration continue GHU



Ancienne cadre administrative au sein du GHU, Louise est responsable de l'amélioration continue depuis 2021.

Julien Faure
Leader Lean Healthcare chez Cubik



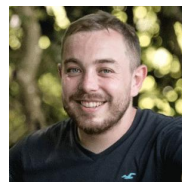
Julien a rejoint Cubik pour mettre son expertise de l'écosystème en santé au service de la transformation Lean. Il travaille depuis plus de 25 ans dans le secteur sanitaire et social et assurantiel.

Emmanuelle Garnier
Directrice Générale Adjointe CHU de Montpellier



Directrice d'hôpital et diplômée d'un Mastère d'innovation par le design, Emmanuelle GARNIER a contribué au développement de la culture du design de service et de l'innovation sociale au CHU de Montpellier depuis 2022.

Loic Gueny : Ingénieur en organisation des flux des blocs
opératoires au CHRU Nancy



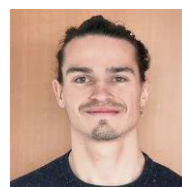
Infos à venir

Marie Pia Ignace
Directrice Générale d'Operae Partners



Marie-Pia a un long parcours de direction opérationnelle dans la banque, le numérique et la distribution. Elle a créé Operae Partners en 2007 et co-fondé l'Institut Lean France et en a été présidente pendant plus de 10 ans.

Ambroise Leporcher
Chargé déploiement Lean – CH des Pays de Morlaix



Après un début de carrière en tant qu'ingénieur amélioration continue à la SNCF sur des projets de transformations, Ambroise Leporcher se tourne vers l'hôpital en tant qu'ingénieur logistique.

Nicolas Membrez : Ingénieur flux aux Hôpitaux
Universitaires de Genève (HUG)



Depuis avril 2022, il est Ingénieur Flux aux HUG où il y réalise des analyses de flux complexes et mène des projets d'amélioration continue. Candidat EMBA HEC Lausanne 2026.

Théo Monteil

Ingénieur de recherches au CHRU Nancy



Infos à venir

Emilie Pecqueur : Responsable amélioration continue de l'hôpital Saint-Philibert



Emilie a rejoint le GHICL comme infirmière en 2003. Cadre de santé au sein de différents services, elle est devenue cadre supérieure en 2020 et référente de l'amélioration continue du site de Saint-Philibert depuis 2022.

Bertram Piat

Chef de projet innovation au CHRU Nancy



Infos à venir

Jérôme Saleur

Directeur adjoint – CHRU Nancy



Infos à venir

Noémie Savarieu

Responsable du développement Aloïs



Ergothérapeute depuis 8 ans, Noémie évolue entre accompagnement à domicile et transmission de savoirs. Directrice du développement chez ALOÏS, elle structure l'offre de formation et impulse la dynamique commerciale.

Maillyss Sylvestre : Enseignante activité physique adaptée - VYV3 Cœur Aquitaine



Enseignante au Centre de l'Obésité Bernard Descottes depuis 2022. Son rôle est de mettre en œuvre des interventions en activité physique adaptée pour des patients présentant des besoins spécifiques.

Rose-Marie Morvan

Cadre de santé au Centre Hospitalier des Pays de Morlaix



Cadre de médecine à Morlaix depuis plusieurs années. Rose-Marie met son énergie dynamique pour développer des systèmes d'organisation innovantes afin de d'installer une culture d'apprentissage parmi ses équipes.

Agnès Petit

Directrice Générale Hôpital Robert Debré, AP-HP



Elle est nommée en 2021 directrice de l'hôpital Robert Debré et contribue à impulser le Lean au sein des services hospitaliers, avant de se lancer en 2025 dans une démarche Lean globale à l'ensemble de son établissement.

Michèle Ricard

Directrice qualité, évaluation et éthique – CHU Québec



Infirmière, enseignante puis gestionnaire dans le réseau québécois de la santé depuis bientôt 40 ans, elle évolue dans l'univers tactique et stratégique de la gestion intégrée de la qualité et des risques, expertise reconnue au Québec et au Canada.

Thomas Sannié

Président France Assos Santé Ile-de-France



Ancien président de l'Association française des hémophiles il est devenu président de France Assos Santé en 2022. Il a été membre du Conseil pour l'engagement des usagers de la Haute Autorité de Santé jusqu'en mars 2025.

Axelle Sebire : Directrice adjointe pôle Soins 1er recours VYV3 Cœur Aquitaine



Elle a rejoint la Mutualité Française Limousine en 2012 comme chargée de communication avant de devenir adjointe du pôle Soins 1er recours en 2019 elle est en charge du déploiement de la démarche de Lean.

Catherine Tardy : Directrice Qualité et amélioration continue au CHU de Poitiers



Depuis 2021, elle déploie la démarche Lean au sein de l'établissement. Cette démarche se traduit par l'engagement d'une vingtaine de services de soins, de services administratifs et logistiques.

Inscriptions

Rendez-vous sur notre site >>>

lean-healthcare-summit.com

Pour participer à cet événement, vous devez réserver votre place en complétant le formulaire d'inscription. En réalisant votre inscription, vous acceptez les conditions générales de vente (voir sur le site).

Nous vous proposons 2 formules au choix pour assister à cette édition

Formule 1 : durée 2 jours Gemba + Congrès.

Gemba : le matin du jeudi 6 nov.
(dans la limite des places disponibles)

- Visite des services du CHU de Poitiers.
- Présentation des améliorations et rituels mis en place.
- Temps d'échanges avec les acteurs.

Congrès : les jeudi 6 nov. après-midi et vendredi 7 nov. toute la journée

- Conférences en plénière.
- Speed-Learning.
- Ateliers.

Soirée : le jeudi 6 novembre

- Cocktail dinatoire.
- Échanges entre participants et orateurs.

Formule 2 : durée 1,5 jour Congrès.

Congrès : les jeudi 6 nov. après-midi et vendredi 7 nov. toute la journée

- Conférences en plénière.
- Speed-Learning.
- Ateliers.

Soirée : le jeudi 6 novembre

- Cocktail dinatoire.
- Échanges / réseautage.

Informations pratiques



CHU Poitiers.

2 Rue de la Milétrie Cs 90577,
86000 Poitiers.

Le centre hospitalier universitaire de Poitiers est situé sur le site de La Milétrie, route de Limoges, au sud-est de la ville de Poitiers en France.

En transports en commun :

Ligne 1 : Futuroscope ↔ Demi-Lune.

- Arrêt : Milétrie CHU.
- Trajet direct depuis le centre-ville (arrêt Hôtel de Ville ou Place d'Armes).

Ligne 11 : Saint-Benoît ↔ Campus.

- Arrêt : Milétrie CHU.
- Passe aussi par Gare SNCF, pratique si vous arrivez en train.

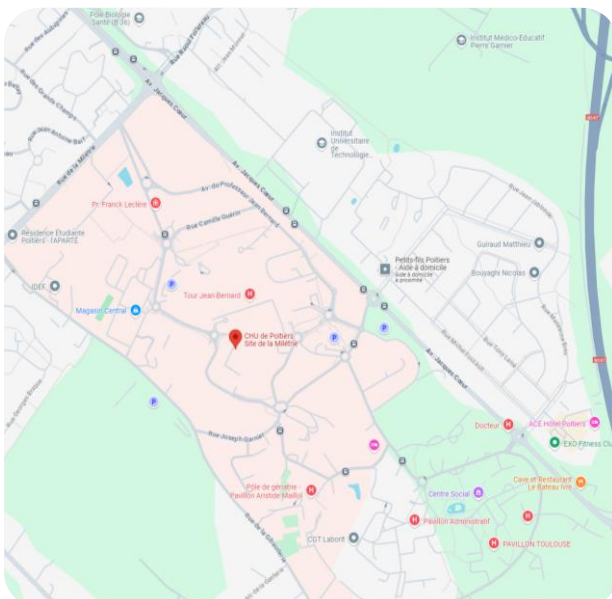
Ligne 13 : Gare SNCF ↔ Parcobus République.

- Arrêt : Milétrie CHU

En voiture :

Depuis le centre-ville de Poitiers :

- Prenez le Pont Joubert ou le Pont Neuf en direction du sud.
- Suivez les panneaux « CHU » ou « Hôpital ».
- Rejoignez la Rue de la Milétrie.
- Entrez dans le CHU (suivre les indications vers les différents bâtiments ou parkings visiteurs).



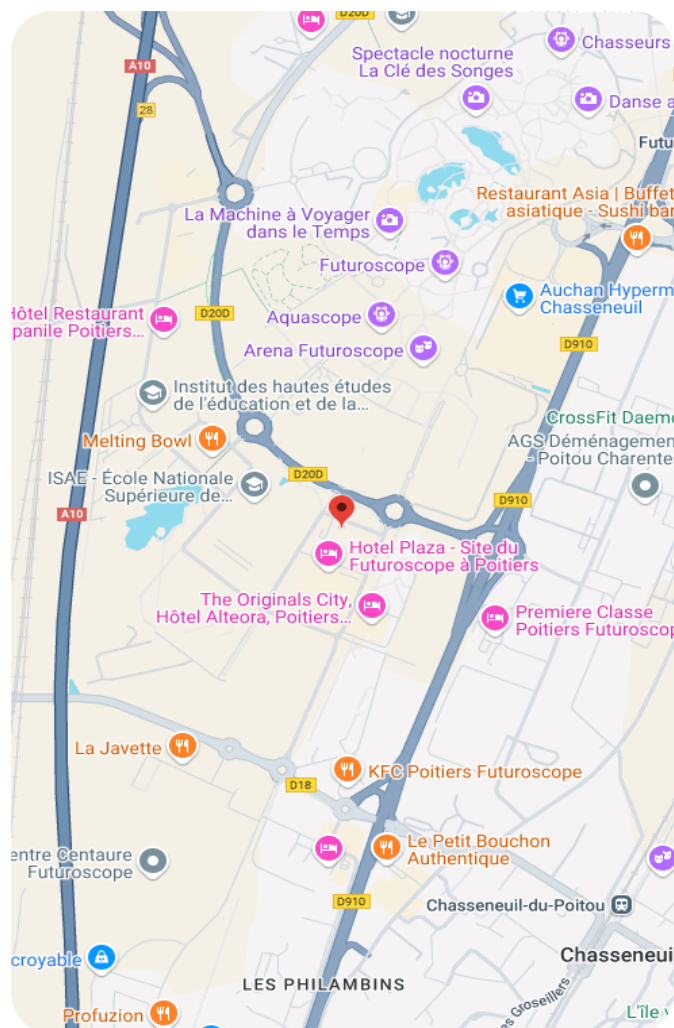
Informations pratiques



Le Palais des Congrès du Futuroscope à Poitiers.

1 Av. du Futuroscope,
86360 Chasseneuil-du-Poitou

Le Palais des Congrès du Futuroscope est facilement accessible.



- **Par le train, le Futuroscope est desservi par une gare spécifique :**

- à 85 mn de Paris (Gare Montparnasse)
- à 3h20 de Lyon, de Lille et de Bruxelles
- à 1h50 de Bordeaux

- **Par la route, le Futuroscope est à :**

- 330 km de Paris (Autoroute A10, sortie n°28 « Futuroscope »).
- De toute autre ville, vous pouvez programmer votre GPS sur 46.660541, 0.361798.

- **Par avion :**

L'aéroport de Poitiers-Biard se situe à 10 min en taxi de l'entrée du Palais des congrès du Futuroscope.

Infos sur les hôtels



Contact
informations et inscriptions
Florence Coquet

Tel : (+33) 7 87 30 73 11
e-mail : contact@lean-healthcare-summit.com



Lean Healthcare Transformation

SUMMIT

E U R O P E